

Condiciones Roaming

Zona 1

ALEMANIA, BÉLGICA, BULGARIA, CHEQUIA, CHIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVAQUIA, ESLOVENIA, ESPAÑA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HUNGRÍA, IRLANDA, ISLANDIA, ITALIA, LETONIA, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, NORUEGA, PAÍSES BAJOS, POLONIA, PORTUGAL, REINO UNIDO, RUMANIA Y SUECIA

Roaming emitido: voz	Establecimiento	€/min.
Zona 1 a Zona 1	Tarifa contratada	Tarifa contratada
Zona 1 a Zona 2	0,73€	1,69€
Zona 1 a Zona 3	0,73€	3,15€
Zona 1 a Resto de Países	1,82€	8,35€
Roaming recibido: voz	Establecimiento	€/min.
Roaming recibido Zona 1	Tarifa contratada	Tarifa contratada
Roaming emitido: SMS	Establecimiento	€/SMS
SMS emitido Zona 1		T. Nacional

Zona 2

ANDORRA, BOSNIA Y HERZEGOVINA, CANADÁ, *ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, MACEDONIA, MARRUECOS, MÓNACO, SUIZA, TÚNEZ Y TURQUÍA

*En **Abril** el servicio de voz de Roaming en **Estados Unidos** está dejando de estar disponible en algunas zonas, porque el único operador con el que teníamos acuerdo está haciendo cambios en la tecnología mediante la cual ofrece el servicio.

Los clientes podrán seguir usando los datos de su móvil y por tanto podrán comunicarse mediante aplicaciones como Whatsapp. El **precio del mega en EEUU es de 7,87€**. Recomendamos conectarse a redes wifi para evitar o reducir impactos en la factura.

Se está trabajando en una alternativa con el operador para dar una solución. Os informaremos en cuanto tengamos noticias.

Roaming emitido: voz	Establecimiento	€/min.
Zona 2 a Zona 1	1,82€	1,69€
Zona 2 a Zona 2	1,82€	1,69€
Zona 2 a Zona 3	1,82€	3,15€
Zona 2 a Resto de Países	1,82€	8,35€
Roaming recibido: voz	Establecimiento	€/min.
Roaming recibido Zona 2	1,82€	1,82€
Roaming emitido: SMS	Establecimiento	€/SMS
SMS emitido Zona 2		1,82€
Roaming emitido: SMS	Establecimiento	€/MB
MB pago por uso Zona 2		7,87€

Zona 3

AFGANISTÁN, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, BOLIVIA, BRASIL, CABO VERDE, CHILE, COLOMBIA, COSTA RICA, EGIPTO, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS, FILIPINAS, GAMBIA, GROENLANDIA, ISRAEL, JAPÓN, KAZAJISTÁN, MADAGASCAR, MALASIA, MÉXICO, NUEVA ZELANDA,

OMÁN, PERÚ, QATAR, REPÚBLICA DOMINICANA, SUDÁFRICA Y URUGUAY

Roaming emitido: voz	Establecimiento	€/min.
Zona 3 a Zona 1	1,82€	3,15€
Zona 3 a Zona 2	1,82€	3,15€
Zona 3 a Zona 3	1,82€	3,15€
Zona 3 a Resto de Países	1,82€	8,35€
Roaming recibido: voz	Establecimiento	€/min.
Roaming recibido Zona 3	1,82€	3,15€
Roaming emitido: SMS	Establecimiento	€/SMS
SMS emitido Zona 3		1,20€
Roaming emitido: datos	Establecimiento	€/MB
MB pago por uso Zona 3		7,87€

Si planeas viajar al extranjero y tienes una tarjeta móvil de Avatel, sigue estos pasos para activar tu Roaming:

Si tu dispositivo tiene sistema operativo Android:

1. Acceder al menú principal – Seleccionar Ajustes.
2. Según la versión del teléfono, podremos encontrar alguna de estas opciones. Elegir la que corresponda:
 - Más.
 - Más Redes.
 - Más Ajustes.
 - Conexiones Inalámbricas.
3. Acceder a Redes Móviles.
4. Según versión del teléfono, revisar que las siguientes opciones estén habilitadas:
 - Datos móviles.
 - Conexión de datos.
5. Seleccionar APN o Nombre de punto de acceso.
6. Nuevo APN. Si no aparece el símbolo +, pulsar el botón de menú
7. Completar los siguientes campos (tal y como está escrito):
 - Nombre: **Avatel**
 - APN: **internet.movil.es**
 - Usuario: (no es necesario)
 - Contraseña: (no es necesario)
8. Volver a pulsar sobre el botón de menú y elegir Guardar
9. Comprobar que entre el listado de APNs esté seleccionado aquel que acabamos de crear.

Si tu dispositivo tiene sistema operativo iOS:

1. Seleccionar Ajustes
2. Seleccionar Datos Móviles
3. Seleccionar Red de datos móviles
4. En el apartado Datos Móviles completar los siguientes campos:
 - APN: **internet.movil.es**
 - Usuario: (no es necesario)
 - Contraseña: (no es necesario)

5. Si ya tienes configurado un APN anterior solo tienes que borrar los campos completados y rellenarlos con los datos aportados en el punto anterior.



Vivacable se reserva el derecho a poder controlar y comprobar la actividad de roaming de los últimos cuatro meses. Si durante estos cuatro meses pasa más tiempo en el extranjero que en España y el roaming supera al uso nacional, notificaremos vía SMS tal situación y se podrá aplicar un recargo al consumo de roaming de la línea: 0,032 €/min, 0,05€/SMS y 7 €/MB.

Llamadas, SMS o Datos en Roaming en Zona 1: UE se tarifican como en Nacional. En caso de tener un bono contratado se consumirá primero el bono, si no, serán los precios de Llamadas Nacionales. Para las llamadas internacionales desde Zona 1 se aplican los precios de Llamada Internacional.

Para llamadas internacionales fuera de roaming y llamadas a números de tarificación especial puedes pedir información sobre nuestros bonos especiales.